

# Договор- публичная оферта

Москва

Редакция от 09 июня 2018

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой ИП Солдатовой Софьи Сергеевны, ИНН: 773575170007, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://ssflex.ru/>.

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, регулирующий отношения между Исполнителем и Заказчиком в процессе оказания услуг.

1.7.2. Заказчик – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, получатель услуг по настоящему договору.

1.7.3. Услуга – предоставление на возмездной основе доступа к видеозаписям тренировок, сопровождение Исполнителем Заказчика с обратной связью (полное описание проекта и дата начала указаны на сайте Исполнителя <https://ssfex.ru/>).

1.7.4. Программное обеспечение (ПО) – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации.

1.7.5. Обратная связь – информационно-консультационная услуга в форме проведения устной или письменной консультации и ответов на вопросы в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя или посредством отправки сообщения в специальной форме обратной связи на сайте Исполнителя.

1.7.6. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://ssfex.ru/> и принадлежащий Исполнителю.

## **2. Предмет договора-оферты**

2.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги в рамках онлайн-программы «Растяжка» в соответствии с описанием, указанном на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта 11 видеозаписей тренировок, письменных ответов на вопросы и проверки отчетов о выполнении Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении онлайн-марафона. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

2.3. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, с помощью программного обеспечения (ПО).

## **3. Сроки оказания услуг и порядок их переноса**

3.1. Срок оказания услуг по настоящему договору – 2 месяца с даты начала онлайн-программы, указанной на Сайте.

3.2. График прохождения тренировок устанавливается Заказчиком самостоятельно.

3.3. Обратная связь в виде проверки письменных отчетов о выполнении тренировок проводится Исполнителем 1 раз в неделю для Заказчиков,

оплативших услуги Исполнителя по тарифу «Полный». Отчеты Заказчиков, оплативших услуги Исполнителя по тарифу «Я сама» не проверяются.

На период праздничных дней Обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

3.4. Доступ к видеозаписям тренировок (видеоурокам) предоставляется в течение 2 месяцев с даты начала онлайн-программы, указанной на сайте. Доступ к каждой последующей видеозаписи предоставляется после отправления отчета о выполнении Исполнителю (для тарифа «Я сама») и после его проверки Исполнителем (для тарифа «Полный»).

Проверка отчета осуществляется Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения отчета Заказчика. Результат проверки оформляется Исполнителем письменно и направляется Заказчику также в личный кабинет Заказчика на Сайте (для тарифа «Полный»).

3.5. Заказчик вправе однократно обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о болезни, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после даты начала соответствующего потока обучающей программы;
- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения;
- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток обучающей программы.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком 50% от стоимости участия в онлайн-программе.

3.6. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу. [ssfit.ig@gmail.com](mailto:ssfit.ig@gmail.com).

3.7. Доступ к закрытому разделу Сайта закрывается для Заказчика по истечении срока онлайн-программы, установленного п.3.1. настоящего договора.

## **4. Права и обязанности сторон**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. обеспечить Заказчику персональный доступ к видеозаписям тренировок и иной сопутствующей и необходимой информации в закрытом разделе Сайта в день начала онлайн-марафона, указанный на Сайте.

Доступ к закрытому разделу Сайта обеспечивается Исполнителем после самостоятельной регистрации Заказчиком на Сайте и оплаты услуг Исполнителя.

4.1.2. проверять отчеты Заказчика о выполнении программы с комментариями, оценкой эффективности и рекомендациями или корректировками в письменном виде (для тарифа «Полный»).

4.1.3. организовать Обратную связь в виде ответов на вопросы Заказчика в специальном разделе для обратной связи на Сайте не позднее 2 рабочих дней с момента поступления вопроса (для тарифа «Полный»).

4.1.4. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору.

4.1.5. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. изменять в одностороннем порядке содержание закрытого раздела Сайта, форму проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг, а также менять и дополнять содержание тренировок для Заказчика.

4.2.2. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, соблюдения режима тренировок.

4.2.3. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://ssfex.ru/>, не менее чем за один день до их введения в действие.

4.2.4. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве», в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 4.3.5. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил,

установленных п. 4.3.2. - 4.3.9. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

4.2.5. заблокировать участие Заказчика на Обратной связи без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников онлайн-программы. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания онлайн-программы.

4.2.6. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или мобильное устройство с доступом в сеть Интернет с установленным ПО.

4.3.2. после принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме информационно-консультационных услуг придерживаться установленного графика онлайн-программы, целей тренировок, соблюдать сроки предоставления отчетов, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, электронная почта, контактный телефон.

4.3.4. проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам онлайн-программы.

4.3.5. не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.6. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

4.3.7. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.3.8. не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.9. не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. расторгнуть настоящий договор в любое время и потребовать возврата уплаченных денежных средств за минусом фактических расходов Исполнителя.

Заявление о возврате уплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес: [ssfit.ig@gmail.com](mailto:ssfit.ig@gmail.com).

4.4.2. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.5. настоящего договора.

4.4.3. самостоятельно устанавливать график выполнения тренировок.

#### **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указывается на Сайте по адресу: <https://ssflex.ru/> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг.

5.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **6. Условия и порядок возврата денежных средств**

6.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [ssfit.ig@gmail.com](mailto:ssfit.ig@gmail.com) не позднее 21 (двадцати одного) календарных дня с момента начала онлайн-марафона, за исключением случаев невозможности оказания услуг по вине Заказчика.

6.2. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии

банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Кроме того, Заказчик обязуется оплатить стоимость доступа к видеозаписям тренировок, предоставленному ему до момента расторжения договора.

6.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

6.5. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком по окончании онлайн-программы, Исполнителем рассматривается, если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя.

В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 6.2. настоящего договора.

6.7. Доступ к закрытому разделу Сайта для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителю заявления о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

6.8. Заявления о возврате денежных средств, направленные Исполнителю по истечении 3 (трех) календарных дней после завершения онлайн-марафона (п. 3.1. настоящего договора) не рассматриваются.

## **7. Ответственность**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Конечный результат зависит от строгого выполнения Заказчиком разработанных Исполнителем тренировок, соблюдения рекомендаций Исполнителя. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту [ssfit.ig@gmail.com](mailto:ssfit.ig@gmail.com) с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения онлайн-программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

## **8. Персональные данные и их использование**

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно



действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, видеозаписями тренировок, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [ssfit.ig@gmail.com](mailto:ssfit.ig@gmail.com). При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в онлайн-программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам Сайта.

8.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [ssfit.ig@gmail.com](mailto:ssfit.ig@gmail.com).

8.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

## **9. Защита авторских прав**

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

9.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе

потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

#### **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения сторонами обязательств по нему.

10.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, а при недостижения согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Все претензии направляются Сторонами в электронном виде по адресам электронной почты либо в личном кабинете Заказчика на Сайте. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента ее получения. В случае неполучения ответа или отказа в удовлетворении претензии Сторона имеет право обратиться за разрешением спора в суд в соответствии с законодательством РФ.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

#### **11. Реквизиты Исполнителя**

ИП СОЛДАТОВА СОФЬЯ СЕРГЕЕВНА

ИНН: 773575170007

ОГРНИП 317774600049110

e-mail [ssfit.ig@gmail.com](mailto:ssfit.ig@gmail.com)

сайт <https://ssflex.ru/>